

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGÔ VIỆT ANH

**QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CỤC QUẢN LÝ
THỊ TRƯỜNG TỈNH THÁI NGUYÊN**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2019

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGÔ VIỆT ANH

**QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CỤC QUẢN LÝ
THỊ TRƯỜNG TỈNH THÁI NGUYÊN**

Ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 8.31.01.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS Phạm Thị Thanh Mai

THÁI NGUYÊN - 2019

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan Luận văn này là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu, kết luận nghiên cứu trình bày trong Luận văn này là trung thực và chính xác. Những kết quả của luận văn chưa từng được công bố trong bất cứ công trình nào.

Học viên

NGÔ VIỆT ANH

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài *Quản lý nguồn nhân lực tại Cục Quản lý thị trường tỉnh Thái Nguyên*, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên nhiệt tình của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được chân thành bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong quá trình học tập và nghiên cứu.

Tôi xin trân trọng cảm ơn các thầy, cô trong Ban Giám hiệu nhà trường, Phòng Đào tạo, bộ phận Sau Đại học, Ban chủ nhiệm Khoa Quản lý – Luật Kinh tế trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này, đặc biệt là sự giúp đỡ tận tình của **TS Phạm Thị Thanh Mai** người đã hướng dẫn tôi hoàn thành Luận văn này.

Tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ, đóng góp nhiều ý kiến quý báu của các nhà khoa học, các thầy cô giáo trong Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Tôi cũng xin gửi lời cảm ơn đến các đồng nghiệp đã chia sẻ nhiều tư liệu và kinh nghiệm quý báu liên quan đến vấn đề nghiên cứu của Luận văn. Tôi xin cảm ơn sự hợp tác và giúp đỡ của lãnh đạo, phòng chuyên môn và đồng nghiệp tại Cục Quản lý thị trường tỉnh Thái Nguyên đã giúp tôi thực hiện thành công Luận văn.

Xin trân trọng cảm ơn!

Học viên

NGÔ VIỆT ANH

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC BẢNG	vii
DANH MỤC SƠ ĐỒ	viii
PHẦN MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của luận văn	4
5. Kết cấu của luận văn	4
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ KINH NGHIỆM THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI ĐƠN VỊ HÀNH CHÍNH, SỰ NGHIỆP CẤP TỈNH	6
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý nhân lực tại đơn vị sự nghiệp cấp tỉnh.....	6
1.1.1. Những khái niệm cơ bản	6
1.1.2. Vai trò, chức năng, đặc điểm quản lý nguồn nhân lực tại đơn vị sự nghiệp cấp tỉnh	8
1.1.3. Nội dung quản lý nguồn nhân lực tại đơn vị sự nghiệp cấp tỉnh	11
1.1.4. Các nhân tố chủ yếu ảnh hưởng đến quản lý nguồn nhân lực tại đơn vị sự nghiệp cấp tỉnh	14
1.2. Kinh nghiệm thực tiễn về quản lý nguồn nhân lực trong và ngoài nước. 17	
1.2.1. Kinh nghiệm thực tiễn về quản lý nguồn nhân lực trong và ngoài nước.....	17
1.2.2. Bài học kinh nghiệm về công tác quản lý nguồn nhân lực cho Cục Quản lý thị trường tỉnh Thái Nguyên	22
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	25

2.1. Câu hỏi nghiên cứu mà đề tài cần giải quyết	25
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	25
2.2.1 Phương pháp thu thập thông tin	25
2.2.2. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	27
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	27
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	29
Chương 3: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CỤC QUẢN LÝ THỊ TRƯỜNG TỈNH THÁI NGUYÊN	30
3.1. Tình hình cơ bản của tỉnh Thái Nguyên.	30
3.1.1. Điều kiện tự nhiên, xã hội tỉnh Thái Nguyên.....	30
3.1.2. Thực trạng phát triển kinh tế - xã hội.....	31
3.2. Thực trạng quản lý nguồn nhân lực tại Cục Quản lý thị trường tỉnh Thái Nguyên	31
3.2.1. Tình hình cơ bản của Cục Quản lý thị trường tỉnh Thái Nguyên	32
Hình 3.1. Tổ chức bộ máy quản lý của Cục Quản lý thị trường.....	37
3.2.2. Tình hình cơ bản về nguồn nhân lực tại Cục Quản lý thị trường tỉnh Thái nguyên	43
3.2.3. Thực trạng công tác quản lý nguồn nhân lực tại Cục Quản lý thị trường tỉnh Thái Nguyên.....	54
3.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến công tác quản trị nhân lực tại Cục Quản lý thị trường tỉnh Thái Nguyên.....	77
3.3.1. Các yếu tố thuộc môi trường bên ngoài	77
3.3.2. Các yếu tố thuộc môi trường bên trong	79
3.4. Đánh giá thực trạng công tác quản lý nguồn nhân lực tại Cục Quản lý thị trường Tỉnh Thái Nguyên	80
3.4.1. Những kết quả đạt được	81
3.4.2. Những tồn tại và nguyên nhân	83
Chương 4: GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CỤC QUẢN LÝ THỊ TRƯỜNG TỈNH THÁI NGUYÊN	86

4.1. Quan điểm hoàn thiện công tác quản lý nguồn nhân lực trong lực lượng quản lý thị trường tỉnh Thái Nguyên.....	86
4.2. Định hướng, mục tiêu hoàn thiện công tác quản lý nguồn nhân lực trong lực lượng quản lý thị trường tỉnh Thái Nguyên đến năm 2020, tầm nhìn 2030.....	87
4.3. Các giải pháp hoàn thiện công tác quản lý nguồn nhân lực tại Cục Quản lý thị trường tỉnh Thái Nguyên.....	88
4.3.1. Tạo lập cơ cấu nhân lực phù hợp với Cục Quản lý thị trường tỉnh Thái Nguyên	88
4.3.2. Nâng cao chất lượng đầu vào của cán bộ trong lực lượng quản lý thị trường	89
4.3.3. Đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ làm công tác quản lý thị trường trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên trong thời gian tới	91
4.3.4. Nâng cao năng lực cho lãnh đạo quản lý	93
4.3.5. Nâng cao năng lực, chuyên môn, nghiệp vụ quản lý thị trường cho kiểm soát viên tại Cục Quản lý thị trường tỉnh Thái Nguyên.....	95
4.3.6. Đổi mới cơ chế quản lý và sử dụng kiểm soát viên lực lượng quản lý thị trường	97
4.3.7. Nâng cao đạo đức, tác phong làm việc của nhân lực tại Cục quản lý thị trường tỉnh Thái Nguyên.....	99
4.3.8. Hoàn thiện chính sách tuyển dụng, sử dụng, đãi ngộ, khen thưởng và kỷ luật nhân lực tại Cục quản lý thị trường tỉnh Thái Nguyên	99
4.3.9. Đổi mới nội dung, phương pháp đánh giá cán bộ, công chức	101
4.4. Một số kiến nghị.....	101
KẾT LUẬN	107
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	107
PHỤ LỤC 01	107

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

QLTT	: Quản lý thị trường
CBCC	: Cán bộ công chức
KSVTT	: Kiểm soát viên thị trường
VPHC	: Vi phạm hành chính
QLNN	: Quản lý nhà nước
CCHC	: Cải cách hành chính
BCĐ	: Ban chỉ đạo
NLL	: Nguồn nhân lực
DN	: Doanh nghiệp
TB	: Trung bình

DANH MỤC BẢNG

Bảng 3.1. Bảng cơ cấu lao động theo giới tính tại Cục Quản lý thị trường tỉnh Thái Nguyên từ năm 2016 đến năm 2018.....	44
Bảng 3.2. Bảng cơ cấu lao động theo độ tuổi tại Cục Quản lý thị trường tỉnh Thái Nguyên từ năm 2016 đến năm 2018.....	45
Bảng 3.3. Bảng cơ cấu lao động theo trình độ tại Cục Quản lý thị trường tỉnh Thái Nguyên từ năm 2016 đến năm 2018.....	46
Bảng 3.4. Biên chế số lượng công chức QLTT tại các đơn vị tại.....	47
Cục Quản lý thị trường tỉnh Thái Nguyên từ năm 2016 đến năm 2018	47
Bảng 3.5. Tổng số lãnh đạo quản lý tại Cục Quản lý thị trường	48
tỉnh Thái Nguyên từ năm 2016 đến năm 2018.....	48
Bảng 3.6. Bảng cơ cấu cán bộ quản lý, KSVTT	50
tại Cục Quản lý thị trường tỉnh Thái Nguyên từ năm 2016 đến năm 2018	50
Bảng 3.7. Trình độ lý luận của cán bộ tại Cục Quản lý thị trường	50
tỉnh Thái Nguyên từ năm 2016 đến năm 2018.....	50
Bảng 3.8. Trình độ Tiếng Anh của cán bộ tại Cục Quản lý thị trường.....	51
tỉnh Thái Nguyên từ năm 2016 đến năm 2018.....	51
Bảng 3.9. Trình độ Tin học của cán bộ tại Cục Quản lý thị trường	52
tỉnh Thái Nguyên từ năm 2016 đến năm 2018.....	52
Bảng 3.10. Công tác lập kế hoạch nhân lực tại Cục Quản lý thị trường tỉnh Thái Nguyên từ năm 2016 đến năm 2018	54
Bảng 3.11. Tóm tắt bảng mô tả công việc của cán bộ và lãnh đạo thuộc Cục Quản lý thị trường tỉnh Thái Nguyên.....	55

DANH MỤC SƠ ĐỒ

Sơ đồ 3.1. Xây dựng kế hoạch nguồn nhân lực	59
---	----